

Lemanjá Fashion GmbH Kurfürstendamm 217, 10719 Berlin

RE-NR
KD-NR
Datum
Seite 1

RETOUR

ARTIKEL	PREIS	GRUND
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

RETOURGRÜNDE | RETURN REASONS

- 1. GEFÄLLT MIR NICHT | NOT MY STYLE
- 2. STEHT MIR NICHT | DOES NOT SUIT ME
- 3. PASST MIR NICHT | DOES NOT FIT ME
- 4. PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS | VALUE FOR MONEY
- 5. MEHRERE ZUR AUSWAHL BESTELLT | ORDERED A SELECTION TO HAVE A CHOICE
- 6. ANDERS ALS DARGESTELLT | DIFFERENT TO DESCRIPTION
- 7. FALSCHES GODDESS DRESS BESTELLT | ORDERED THE WRONG GODDESS DRESS
- 8. ZU SPÄT GELIEFERT | DELIVERY WAS TOO LATE
- 9. GODDESS DRESS WAR DEFEKT | GODDESS DRESS WAS DAMAGED

KOMMENTAR | NOTE

D

RETOURENSENDUNG?

Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Sendung kannst du ungetragene und mit original verschlossener Plombe versehene **Goddess Dresses** zurücksenden. Nutze dafür bitte die Rücksendeunterlagen aus dem mitgesendeten Kuvert. Der Kaufbetrag wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retourensendung gut geschrieben.

HÄNGEVERSAND

Bitte verpacke das **Goddess Dress** wie du es erhalten hast: hängend, inklusive des mitgelieferten Kleiderbügels und Kleidersacks.

Retourenschein ausfüllen und in die Versandtasche am Kleidersack legen.

Ebenfalls im mitgesendeten Kuvert findet sich ein vorbereiteter Retourenaufkleber. Diesen bitte gut lesbar auf die Versandtasche am Kleidersack kleben.

Vereinbare einen Abholtermin deiner Rücksendung per Hängeversand telefonisch unter:
E-Mail: hallo@lemanja.de
Telefon: +49 30 22 01 200 89

Nach Wareneingang erhältst du innerhalb von 14 Tagen dein Geld zurück.

KARTON VERSAND

Notwendig bei DHL Express / Internationaler Versand

Bitte lege das **Goddess Dress** samt Kleiderbügel und Kleidersack wieder in den Karton.

Retourenschein auf der Vorderseite ausfüllen und einfach in den Karton legen.

Im mitgesendeten Kuvert findet sich ein vorbereiteter Retourenaufkleber. Diesen bitte auf den Umkarton kleben.

Paketsendungen in Paketshops oder Packstationen der DHL abgegeben. Finde Rücksendestationen in deiner Nähe unter:
<https://www.dhl.de/en/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/filiale.html>

Nach Wareneingang erhältst du innerhalb von 14 Tagen dein Geld zurück.

Du benötigst neue Rücksendeunterlagen?
Kein Problem: einfach in dein Kundenkonto einloggen, Bestellung einsehen und Rücksendeformular ausdrucken.



EN

HOW TO RETURN?

Within 14 days of receipt of shipment you can return the **Goddess Dress** unworn with original tags and packaging in place. Please use the this return form along with the return label enclosed. The full purchase amount will be refunded to you within 14 days of the receipt of the return shipment.

HANGING SHIPMENT

Please, properly replace your **Goddess Dress** on the included Lemanjá hanger and place both within the garment bag.

Fill in the return form, place it inside of the clear label shield.

You will find the return label in the enclosed envelope. Stick the label in a clearly visible location on the outside of the garment sac.

Make an appointment for the collection of the hanging shipment by email or phone:
E-Mail: hallo@lemanja.de
Phone +49 30 22 01 200 89

Once we have received the return shipment, the purchase amount will be credited to the account you used for the initial purchase.

CARTON SHIPPING

Necessary to use for DHL Express or International Shipment

Please place the **Goddess Dress** on the hanger and into the garment bag, then put it in the cardboard box.

Fill in the return form on the front side and put it into the cardboard box.

You will find the return label in the enclosed envelope. Stick the label in a clearly visible location on the outside of the box.

Cardboard boxes can be dropped at DHL Package Shops. Find your next station here:
<https://www.dhl.de/en/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/filiale.html>

Once we have received the return shipment the purchase amount will be credited to the account you used for the initial purchase.

Do you need another return label?

No problem, simply log in to your online account, check your order and print your return label.